



DEVELOPMENT ENGINEERING CONSTRUCTIONS AGRICULTURE

Presentazione dell'azienda



D.E.C.A. S.p.A. *Development Engineering Constructions Agriculture*

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272
<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001

Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

Indice

1	Presentazione dell'Azienda.....	3
1.1	Riferimenti.....	3
1.2	Storia.....	3
2	Struttura aziendale.....	5
2.1	Certificazioni Aziendali.....	5
2.2	Certificazioni IT.....	6
2.3	Politica aziendale.....	6
2.4	Sistema informativo gestionale.....	6
2.5	Infrastruttura tecnologica interna di sviluppo e gestione	8
2.6	Infrastruttura tecnologica di produzione	8
	Gestione operativa Intrusiva	10
	Attività pianificate:.....	10
	Handling Fornitori	10
3	Attività	13
3.1	Manutenzione apparati e reti.....	13
3.2	Parco dello Sport – Bagnoli Futura.....	13
3.3	Attività di bonifica e gestione corsi d'acqua.....	14
3.4	Manutenzione e gestione di aree verdi sul territorio nazionale	14
3.5	Project financing.....	14
3.6	Soluzioni Software as a Service	14

1 Presentazione dell'Azienda

1.1 Riferimenti



1.2 Storia

La D.E.C.A. nasce nel 1978 per offrire una risposta professionalmente adeguata ad una precisa richiesta del mercato, che manifesta l'esigenza di specifiche e qualificate conoscenze nel campo dei servizi legati alla gestione del verde, dell'ambiente e delle installazioni complesse.

Nel tempo estende le sue attività ai servizi di Facility Management assumendo la completa manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti complessi di trasmissioni radio con un cammino in costante crescita. Per realizzare il proprio core-business la D.E.C.A. si avvale di tecnologie avanzate nel campo I.T. e sistemistica, sulla base dell'esperienza ultra ventennale acquisita nella gestione di servizi per clienti che hanno strutture distribuite su tutto il territorio nazionale.

D.E.C.A. S.r.L. Development Engineering Constructions Agriculture

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272
<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001

Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

La D.E.C.A si caratterizza e si distingue per la ricerca e lo sviluppo nel campo dell'Information Technology applicata con modalità SaaS ai servizi nel campo del facilities management, della gestione aziendale, della gestione dei processi e della gestione dei dati.

In questo contesto si avvale di tecnologie basate su Intelligenza Artificiale (Reti Neurali, Algoritmi Genetici, Fuzzy Logic) per fornire non solo la mera gestione delle attività ma funzionalità di data- knowledge e forecasting.

La D.E.C.A. si concentra inoltre su ulteriori attività di ricerca che svolge in stretta relazione con enti pubblici e con prestigiosi centri di ricerca privati. Dispone di eccellenti competenze e di laboratori tecnologicamente avanzati per la prototipizzazione di apparati HW/SW, per il monitoraggio di sistemi complessi e la previsione dei loro comportamenti. D.E.C.A. ha già avviato rapporti di collaborazione sia con la Facoltà di Ingegneria che con l'Ufficio Parco Scientifico dell'università di Tor Vergata, e ha da poco siglato un accordo quadro con lo stesso Ateneo per lo sviluppo di attività di ricerca comune. D.E.C.A. inoltre attiva tirocini per studenti laureandi e neolaureati.

L'applicazione di un consolidato sistema di qualità permette inoltre un controllo assiduo e puntuale dei servizi, per consentire la salvaguardia degli investimenti e dei bisogni del Cliente, è orientato verso:

- ◇ la salvaguardia dell'incolumità e della sicurezza del lavoratore;
- ◇ il continuo miglioramento degli standard qualitativi;
- ◇ la prevenzione delle non conformità e dei disservizi, piuttosto che la loro eliminazione a posteriori.

D.E.C.A. S.r.l. *Development Engineering Constructions Agriculture*

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272
<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001
Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

2 Struttura aziendale

2.1 Certificazioni Aziendali

La D.E.C.A. è in possesso delle seguenti certificazioni:

- UNI ISO 9001, che mantiene dal 14/12/1999.
- ISO 14001:2004, che dimostra l'impegno concreto dell'azienda nel minimizzare l'impatto ambientale dei propri processi
- OHSAS 18001, che attesta ancora una volta l'attenzione dell'azienda a formare una vera e propria cultura della sicurezza.
- SA 8000:2014 che certifica il nostro sistema di gestione per la responsabilità Sociale
- L'azienda è inoltre in possesso delle certificazioni operative richieste dal Ministero della Difesa
- E' iscritta all'Albo Nazionali Gestori Ambientali categoria 1 F cat. 4 e 5
- E' iscritta all'Albo Nazionali Gestori Ambientali categoria 2 bis
- E' Iscritta al RUOP della regione Lazio come produttore di piante
- Possiede un **Reating di legalità** pari a ★ ++
- Possiede la registrazione al sistema volontario EMAS

La società possiede altresì le seguenti attestazioni SOA:

Categoria	Classifica	Descrizione
OG6	II fino a 516000€	Acquedotti, gasdotti , oleodotti, opere di irrigazione e di evacuazione
OG8	III bis fino a 1500000€	Opere fluviali, di difesa, di sistemazione idraulica e di bonifica
OS24	VIII oltre 15494000 €	Verde e arredo urbano

L'impresa, ai sensi della legge 5 marzo 1990 n° 46 recante norme per la sicurezza degli impianti, è abilitata all'installazione, alla trasformazione, all'ampliamento e alla manutenzione degli impianti di cui all'articolo n° 1 della legge 16/1990:

- ◇ produzione, trasporto, distribuzione e di utilizzazione dell'energia elettrica,
- ◇ radiotelevisivi, elettronici, antenne e gli impianti di protezione da scariche atmosferiche,
- ◇ riscaldamento e climatizzazione,
- ◇ idrosanitari e di trasporto, trattamento, uso e accumulo di acqua,
- ◇ trasporto e utilizzazione di gas,
- ◇ sollevamento di persone e di cose,
- ◇ protezione antincendio.

D.E.C.A. S.r.l. Development Engineering Constructions Agriculture

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272

<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001

Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

2.2 Certificazioni IT

La società impiega personale certificato Microsoft nei seguenti ambiti:

- ◇ VB6
- ◇ .NET
- ◇ Applicazioni WEB con C-SHARP
- ◇ SQL Server 2000

2.3 Politica aziendale

La Politica aziendale è:

- ◇ **Il raggiungimento della soddisfazione dei bisogni dei Clienti**, attraverso l'organizzazione, la gestione e l'acquisizione di risorse umane e materiali idonee ad assicurare qualità del servizio;
- ◇ **lo sviluppo della clientela**, con il miglioramento della capacità competitiva nel campo della progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione dei servizi resi;
- ◇ **lo sviluppo di nuovi servizi**, con l'acquisizione di competenze e professionalità in nuovi campi di attività;
- ◇ **il raggiungimento di risultati positivi di gestione**, anche attraverso la riduzione dei costi e l'aumento della produttività.

La D.E.C.A. allo scopo attribuisce importanza preminente:

- ◇ alla prevenzione delle non conformità, più che alla loro eliminazione a posteriori per evitare che il Cliente le subisca;
- ◇ all'interazione con il Cliente, come determinante per il miglioramento della qualità dei servizi;
- ◇ allo sviluppo della preparazione professionale del personale e della sua motivazione a migliorare e a soddisfare le esigenze del Cliente;
- ◇ al miglioramento della qualità della vita dei Clienti e della comunità, collegata all'effetto benefico dei servizi resi.

Ha inoltre stabilito, nell'adempimento dei suoi compiti, di perseguire la continua ricerca del miglioramento del sistema di conduzione aziendale, basato sulla percezione della qualità dei servizi, da parte del Cliente.

Allo scopo la D.E.C.A. ha elaborato tutta una serie di procedure di sistema ed operative, correlate di documenti di registrazione di qualità (DQR), di istruzioni lavorative (DIL), schede tecniche (DTE), modelli (DMM), istituendo un sistema di qualità particolarmente attento alla qualità dei parametri del servizio erogato ed al controllo continuo dei risultati ottenuti nonché al loro miglioramento.

2.4 Sistema informativo gestionale

Per ottimizzare le attività di facilities, la D.E.C.A. si è dotata, da anni, di un sistema informativo (realizzato dal proprio centro di sviluppo) denominato WELCOME2® che costituisce un vero e proprio Business Support System che consente a tutti gli utenti un accesso diversificato, multi-canale, sicuro, aggiornato in tempo reale e sempre disponibile alle informazioni e alle loro aggregazioni più significative.

D.E.C.A. S.r.l. Development Engineering Constructions Agriculture

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272

<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001

Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

Il sistema permette di avere informazioni sulle attività svolte e da svolgere e le relative tempistiche, consentendo di tenere sotto controllo in tempo reale lo stato di avanzamento dei lavori.

Ogni attività da svolgere e ogni problematica da risolvere viene inserita in una richiesta in cui compaiono il cliente di riferimento, l'immobile, l'area di intervento, il fornitore che dovrà portare a termine il lavoro e la data entro cui questo dovrà essere svolto.

Il sistema, che opera su internet, è installabile anche presso il cliente per garantire la trasparenza delle attività, l'immediata comunicazione dei ticket aperti e la rapida rendicontazione delle attività svolte. Il cliente e il fornitore del servizio hanno quindi a disposizione una serie di strumenti e menù personalizzati che insistono su una base dati comune, per l'espletamento delle attività.

Il vantaggio per il fornitore è quello di avere un quadro totale delle attività che gli sono state assegnate; chi coordina il lavoro può facilmente verificare con che tempi i diversi fornitori stanno procedendo nelle attività, per migliorare la pianificazione dei lavori. Chi si occupa del coordinamento delle attività può individuare le necessità dei singoli clienti o di gruppi e proporre soluzioni mirate alla soddisfazione degli stessi o decidere di indirizzare gli sforzi aziendali verso le aree di miglioramento del servizio al cliente. In altre parole il Sistema fornisce una buona misura dell'efficacia operativa dell'azienda ed è un valido aiuto all'incremento della soddisfazione del cliente.

Il contesto è rappresentato dalle richieste di servizi di manutenzione impianti:

- ◇ attività di manutenzione ordinaria, correttiva e straordinaria effettuate dai fornitori a programma,
- ◇ su richiesta da parte dei clienti, in base a livelli autorizzativi predefiniti, o
- ◇ su segnalazione diretta da parte del fornitore,
- ◇ a seguito di visite periodiche programmate.

La novità dello strumento informativo porta con sé delle precise logiche funzionali e operative volte a realizzare un sistema unico, ciò implica:

- ◇ l'ottimizzazione e il controllo dei flussi di lavoro,
- ◇ l'interazione tra le unità organizzative interessate, (cliente, gestore, fornitore, ecc.),
- ◇ l'attribuzione di attività e responsabilità.

Tutti i dati generati risiedono in sistema integrato che, con tecniche di data-mining, fornisce degli indicatori che pianificano e autoregolano tutte le attività.

Ulteriori elementi necessari del sistema sono:

- ◇ ogni squadra operante sul territorio è dotata di un computer palmare dotato di apposito software per rilevare l'andamento delle attività e collegarsi con il centro di servizi D.E.C.A.
- ◇ ogni autovettura è dotata di localizzatore satellitare, che associato al sistema di gestione, consente di ottimizzare gli interventi e gli spostamenti.

D.E.C.A. S.r.l. *Development Engineering Constructions Agriculture*

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272
<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001
Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

2.5 Infrastruttura tecnologica interna di sviluppo e gestione

Utilizza delle soluzioni completamente virtualizzate e ridondanti ad elevata sicurezza ed affidabilità volte a fornire un ambiente di sviluppo interno che sia flessibile ed efficiente.

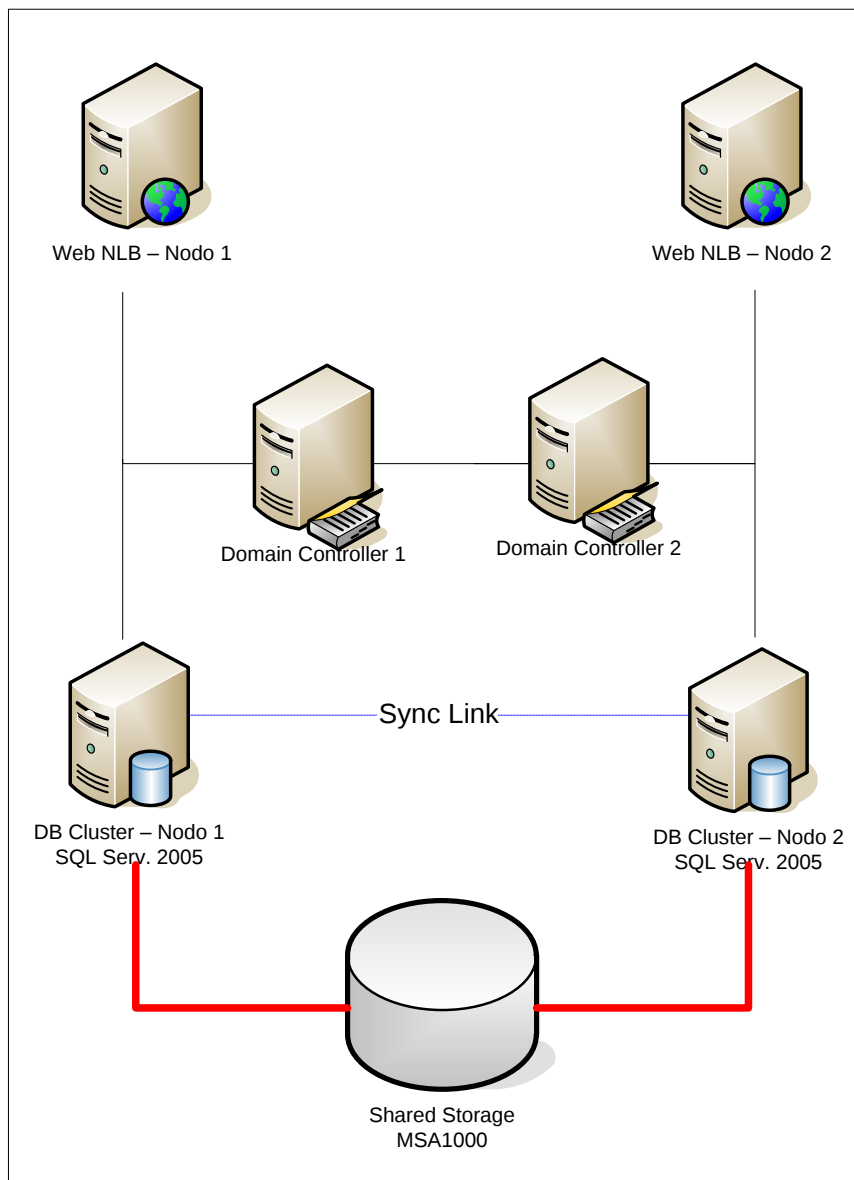
2.6 Infrastruttura tecnologica di produzione

L'architettura attuata prevede la creazione di un dominio Active Directory Windows 2003 per le funzioni di security e di autenticazione, l'installazione di un cluster basato su tecnologia MSCS adibito ad ospitare un database "SQL" based e di due server web configurati in load balancing basati su tecnologia Microsoft Internet Information Services e Microsoft Network Load Balancing.

In base a queste esigenze sono stati dunque installati i sistemi operativi richiesti sui servers, rispettivamente Windows 2003 Standard ED. X64 R2 sui due domain controllers (HP Proliant DL360 G5) e sui due web servers (HP Proliant DL360 G5), Windows 2003 Enterprise ED. X64 R2 sui 2 nodi che compongono il cluster (HP Proliant DL380 G5). È stato poi installato "SQL 2005 64bit Standard" e configurato in modalità cluster. A tale scopo è stato configurato il sottosistema storage (HP MSA1000) con le risorse necessarie all'implementazione del servizio cluster (Quorum disk) e quelle atte ad ospitare il Database. È stata inoltre prevista una porzione di storage per le funzionalità di B2D (backup to disk) per quanto riguarda i salvataggi del database. Ai fini di preservare al meglio la sicurezza dei dati in esso contenuti, l'intero parco dischi del sottosistema storage è stato configurato in modalità RAID5 con l'aggiunta di un disco spare.

Lo schema seguente riassume la topologia dell'infrastruttura.

Infrastruttura



hardware

Adottata la soluzione che garantisce il maggiore livello di sicurezza in cui :

- i 2 Web Server sono posizionati sul Front Layer, che è protetto dagli accessi Internet tramite un Firewall (Internet Firewall)
- I 2 Domain Controllers e i 2 DB Server in Cluster sono posizionati su Application Layer, che è separato dal Front Layer attraverso un ulteriore Firewall (Separation Firewall)
- L'accesso a tutti i Server via VPN-IPSEC è protetto da uno specifico Firewall (Back-end firewall) •

D.E.C.A. S.r.L. Development Engineering Constructions Agriculture

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272

<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001

Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

Servizio di Gestione Operativa

Il profilo di servizio è composto da tre elementi

1. Gestione operativa Intrusiva
2. Esecuzione di attività pianificate
3. Handling Fornitori

Gestione operativa Intrusiva

La gestione operativa intrusiva viene effettuata attraverso un agent installato sul server che verifica il corretto funzionamento delle componenti hardware (es. schede di rete, dischi, CPU, ecc) e la raggiungibilità su interfaccia pubblica del server.

Attività pianificate:

1. Controllo tramite i sistemi di management degli eventi e delle condizioni di alert
2. Problem Solving di primo livello a fronte di eventi considerati bloccanti (critical fault) e loro segnalazione al Cliente
3. Esecuzione di procedure di shutdown/reboot a fronte di richiesta del Cliente: a tale scopo il Cliente dovrà fornire preventivamente le credenziali (username/password) per consentire al personale della control room di lanciare la procedura di shutdown secondo i comandi nativi del Sistema Operativo. Eventuali procedure personalizzate da eseguire in concomitanza delle fasi di reboot/shutdown, contenenti per esempio comandi specifici di ambienti applicativi e/o middleware, dovranno essere predisposte dal cliente stesso e saranno eseguite su sua responsabilità.

Esecuzione di attività pianificate

Il personale addetto al Presidio Operativo ha il compito di:

- Eseguire le attività pianificate, definite e rilasciate tramite documentazione tecnica di supporto ed istruzioni operative ("Manuale Operativo") per il monitoraggio del server
- ☐ Eseguire le istruzioni operative e il tracciamento dell'operatività svolta tramite Diario di Bordo (definizione delle attività giornaliere pianificate) e registrazione di attività estemporanee;

Handling Fornitori

Tale servizio viene erogato in modalità reattiva attraverso un presidio specializzato atto a ricevere e prendere in carico, durante l'orario di servizio definito, le segnalazioni del Referente Tecnico del Cliente (amministratore del server), o sua persona delegata, inoltrate attraverso una chiamata ad un numero verde o ricezione ticket relative alla gestione di problematiche di competenza del fornitore.

D.E.C.A. S.r.l. Development Engineering Constructions Agriculture

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272
<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001

Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

In modalità pro-attiva l'operatore provvederà a:

Qualificare le condizioni di alert segnalate dal sistema di System Management, aprendo il relativo ticket.
Effettuare l'analisi e la preliminare problem determination sulla base del problema evidenziato
Segnalare al referente Tecnico del Cliente, o a sua persona delegata, la condizione di fault e la necessità di attivare le procedure previste nel contratto di manutenzione HW.
Contattare il fornitore preventivamente indicato dal cliente (solo in caso di guasto Hardware)
Controllare lo stato di avanzamento del ticket

in seguito della segnalazione del fornitore, informare il Cliente dell'avvenuto ripristino del servizio, provvedendo alla chiusura del ticket, previa autorizzazione del Cliente stesso.

Servizi di Gestione Sistemistica

Il servizio è orientato all'esercizio, alla gestione e all'amministrazione di server e sistemi operativi, è erogato da personale specializzato, che interviene nella gestione ordinaria dei sistemi e per l'assurance in caso di problemi, avvalendosi di tool per il monitoraggio e per la diagnostica.

La Control Room ha la responsabilità di:

- Creare/gestire le utenze per l'accesso al server da parte del cliente (utenze non amministrative del Sistema Operativo)
- gestire i processi di base dei sistemi operativi tramite agent di monitoring
- controllare i processi/servizi tramite agent di monitoring (proattività)
- controllare il corretto funzionamento del sistema operativo
- gestire i log di sistema e verificare le eventuali irregolarità
- effettuare il restore in caso di failure di sistema su richiesta del cliente (ripristino sistema operativo e restore dei dati fino all'ultimo backup)
- gestire i files di configurazione dei sistemi
- effettuare il problem management di II livello
- segnalare al Cliente, mediante comunicazione scritta, l'esigenza dell'applicazione di patch a seguito di segnalazione bug del software di base
- applicare patch di security, sulla base delle segnalazioni degli Enti deputati alla sicurezza dei sistemi e degli Internet Data Center
- aggiornare la documentazione tecnica di supporto
- effettuare il tuning

Componenti del servizio:

Problem Management

La Control Room:

- fornisce un supporto di secondo livello di *problem management*, attivando le procedure e gli strumenti necessari per l'analisi dei problemi, l'individuando e rimuovendo le cause. Il supporto di secondo livello può essere attivato dalla Gestione Operativa secondo quanto esposto nelle procedure d'escalation
- attiva eventualmente il fornitore, a seguito dei controlli
- informa il Cliente sullo stato dei problemi

D.E.C.A. S.r.l. Development Engineering Constructions Agriculture

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272

<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001

Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

Tuning

Le attività di Tuning sono concordate e pianificate con il Cliente. Vengono effettuati interventi sulle configurazioni per un utilizzo più efficace ed efficiente delle risorse hw esistenti. L'attività è condizionata dall'accettazione da parte del cliente dell'esecuzione, in un orario prestabilito, di tracce o transazioni tipo, atte a rilevare le informazioni occorrenti per il tuning del sistema.

Proattività

L'attività prevede il monitoraggio dei server (processi, performance, controllo file di log, ecc) al fine di evitare e prevenire problematiche che potrebbero arrecare disservizio.

Gestione utenze

In accordo con il piano di sicurezza e le politiche aziendali, vengono stabilite e comunicate al Cliente utenze e password di accesso ai sistemi e i relativi privilegi. L'account di massimo privilegio è di esclusivo possesso del personale Enterprise Operations.

Tutte le utenze, amministrative e non, devono comunque sottostare alle misure necessarie per garantire la sicurezza dei sistemi e dei dati.

System Management

La gestione degli apparati del Cliente è effettuata tramite prodotti leader di mercato (tecnologia SW HP/Openview) opportunamente ingegnerizzati (installazione, configurazione e personalizzazione ad hoc per il cliente).

Il sistema prevede la distribuzione di propri agent sui sistemi gestiti, ma anche la possibilità di interagire con agenti interrogabili via snmp.

Il sistema di management consente il controllo dei sistemi, permettendo il monitoraggio della disponibilità e delle performances degli stessi

Il sistema permette di monitorare le componenti dei sistemi gestiti, con i seguenti obiettivi:

- **Fault Management:** rilevazione degli eventi significativi che possono provocare degrado o blocco del servizio (cicli di "ping alive polling", stato di processi significativi, superamento di soglie preimpostate sull'utilizzo di risorse, etc.).
- **Performance Management:** gestione delle prestazioni dei sistemi e delle applicazioni mediante storicizzazione di parametri significativi sull'utilizzo delle risorse.
- **Problem Determination:** supporto nella rilevazione di anomalie e problemi che possono essere causa di un determinato malfunzionamento.

3 Attività

3.1 Manutenzione apparati e reti

Si riportano alcuni numeri che caratterizzano la dimensione dell'attività di manutenzione delle Stazioni Radio Base, apparati industriali complessi su cui si fonda la rete TIM e INWIT:

- ◇ Numero Stazioni Radio Base in manutenzione 6.318 (nelle seguenti regioni: Val d'Aosta, Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia Romagna, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna).
- ◇ Numero interventi manutenzione programmata 12.636 (un intervento ogni sei mesi)
- ◇ Numero interventi manutenzione straordinaria 3.100 (di cui circa il 35% urgenti da eseguirsi entro le otto ore dalla segnalazione)
- ◇ oltre 30 squadre di tecnici qualificati contemporaneamente operanti dal Piemonte alla Sicilia
- ◇ 1.600.000 Km percorsi ogni anno.

Il servizio di manutenzione viene condotto sulle Stazioni Radio Base TIM dislocate sul territorio nazionale, relativamente ai seguenti elementi costituenti l'impianto:

1. **Opere civili** si intendono le attività manutentive delle opere edili ed infrastrutturali della SRB
2. **Pulizia e cura del verde** s'intende la pulizia e la cura di tutti gli ambienti costituenti il sito
3. **Sistemi di sicurezza** rientrano in questa categoria tutti i sistemi quali:
 - ◇ Sistema di Segnalazione Ostacoli al Volo Notturno (S.O.V.)
 - ◇ Sistema di rivelazione incendi
 - ◇ Estintori
 - ◇ Vie di fuga e d'esodo
 - ◇ Impianti di tutela aziendale
 - ◇ Sistemi anticaduta
 - ◇ Argani

4. **Dotazioni del sito** si intendono la manutenzione del Pacchetto di medicazione e della Scala a libretto.

3.2 Parco dello Sport – Bagnoli Futura

La D.E.C.A. ha vinto, come mandataria di ATI con altre società, la gara per il primo lotto per il recupero dell'area dell'ex Italsider di Bagnoli, (NA).

Il Progetto prevede un intervento su una superficie di circa 42 ettari, un vero e proprio Parco dello Sport, con attività sportive all'aperto e la possibilità di realizzare anche un campeggio su una superficie massima di 3 ettari.

In particolare, gli interventi diretti D.E.C.A. prevedono:

- ◇ la piantumazione di circa 100.000 tra arbusti ed erbacee;
- ◇ la piantumazione di circa 750 alberi;
- ◇ la riallocazione di circa 220 alberi;
- ◇ la realizzazione di circa 30.000 mq di prato sportivo;

D.E.C.A. S.r.l. Development Engineering Constructions Agriculture

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272

<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001

Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

- ◇ la realizzazione di circa 80.000 mq di prato pregiato;
- ◇ la realizzazione di impianto di irrigazione su circa 100.000 mq.

3.3 Attività di bonifica e gestione corsi d'acqua

La D.E.C.A., ha vinto dal 2007 ad oggi, sempre come mandataria di ATI, l'appalto per i servizi di manutenzione delle opere pubbliche di bonifica del Consorzio di Bonifica Tevere e Agro Romano, consistenti in servizi di sfalcio, sistemazione e manutenzione delle opere a verde, su un vasto territorio (498.266 ettari di cui 158.577 di superficie bonificata), attraversato da una rete idrica superficiale composta da bacini, corsi d'acqua naturali e canali artificiali.

3.4 Manutenzione e gestione di aree verdi sul territorio nazionale

La D.E.C.A. svolge attualmente la sua attività su 9 regioni del territorio italiano, avendo in carico ininterrottamente dal 2002:

- ◇ mq 169.984 di superficie a verde pregiato;
- ◇ mq. 696.691 di superficie a verde industriale;
- ◇ mq. 1.200.000 di superficie di aree agricole;
- ◇ n° 16.149 alberi;
- ◇ n° 4.999 arbusti e cespugli;
- ◇ mq 6.970 di tappezzanti;
- ◇ m. 7.755 di siepi;
- ◇ n° 3.145 fioriere e vasi.

Più di 2.000.000 di mq di verde in oltre 1.800 location e circa 2.700 piante da interno.

Dal 2017 la D.E.C.A. gestisce e manutene anche il "patrimonio verde" del comune di ATER comune di Roma.

3.5 Project financing

La D.E.C.A. effettua lavori di sistemazione delle aree pedonali/verde esterno al complesso immobiliare del sito Telecom di Via Parco de Medici di Roma.

Effettua inoltre lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per edifici edili dell'Opera Salesiana di Marsala, con fatturato di circa € 3.000.000 negli ultimi 10 anni.

3.6 Soluzioni Software as a Service

3.6.1 Welcome2 ®

Welcome2 è la soluzione SaaS proposta, basata su logiche di intelligenza artificiale. La novità dello strumento informativo consiste nel ricorso a innovative logiche funzionali e operative volte a realizzare un

sistema unico per l'ottimizzazione e il controllo dei flussi di lavoro, l'interazione tra le unità organizzative interessate (cliente, utente, fornitore, ecc.) e l'attribuzione di attività e responsabilità.

Il motore di Welcome2 può essere utilizzato negli ambiti più disparati per gestire processi complessi di diverse tipologie. Viene utilizzato da primarie aziende nel campo delle telecomunicazioni e della manutenzione di impianti complessi.

Oggi la clientela sviluppata con contratti pluriennali vede la presenza di Welcome2 nei settori più disparati quali: l'asset management, l'agricoltura, il workflow e la manutenzione di apparati tecnologici complessi. La DECA sta inoltre sviluppando i seguenti progetti di ricerca:

- Soluzioni Facilities
 - ✓ Sistema Indicatori Immobili di pregio
 - ✓ Soluzioni per i servizi di Reception
 - ✓ Soluzioni per i servizi di Vigilanza
- Servizi Territoriali
 - ✓ Soluzioni per il trasporto di portatori di handicap
 - ✓ Soluzioni per Servizi Territoriali
- Progetti di Ricerca
 - ✓ Neural Network Diagnosis System
- Servizi di Manutenzione
 - ✓ Manufatti Metallici
 - ✓ Telenergia

3.6.2 Deca Veltha

DecaVeltha è un progetto sviluppato in collaborazione con Telecom Italia e CRA-ISPAVE (Centro ricerche per l'agricoltura - Istituto sperimentale di patologie vegetale) e basato su GlobalGest che consente il monitoraggio delle variabili climatiche, patologiche, nutrizionali, fermentative che incidono sul processo produttivo della vite. Obiettivo primario è la previsione (con sistemi di I.A.) dell'insorgenza di patologie e di contenere l'impiego dei fitofarmaci, consentendo tramite l'ottimizzazione dei trattamenti chimici un cospicuo risparmio sui costi e un minore impatto ambientale. Il sistema, illustrato in prestigiosi congressi internazionali, è già utilizzato da importanti aziende agricole.

Le convenzioni in essere riguardano le seguenti aziende agricole:

Azienda agricola Borgo Scopeto	Montalcino	Siena
Azienda agricola Orchi	Cerveteri	Roma
Azienda agricola Catena	Cerveteri	Roma
DonnaFugata S.r.l.	Marsala	Trapani
Grotte del Sole s.r.l.	Quarto	Napoli
Il Quadrifoglio	Doganella di Ninfa	Latina

D.E.C.A. S.r.l. Development Engineering Constructions Agriculture

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272
http://www.deca-spa.com - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001
Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78

Mezzacorona s.c.a.	Mezzacorona	Trento
Moncaro	Montecarotto	Ancona
Terredora di Paolo	Montefusco	Avellino
Tizzano s.r.l.	Casalecchio di Reno	Bologna
Torregaia	Dugenta	Benevento
Bossi Fedrigotti	Rovereto	Trento
TorreVento	Andria	Bari
Due Antichi Casali	Albano Laziale	Roma
Vigna Sant'Elena	Ariccia	Roma
Azienda Vinicola Falesco	Mentecchio	Terni

3.6.3 Smart video-surveillance

SMART Video-Surveillance è un sistema di videosorveglianza, sempre basato su GlobalGest, che abbina la semplicità e facilità di installazione ad un sistema molto innovativo basato sull'analisi avanzata delle immagini. I campi di applicazione per un sistema di videosorveglianza possono essere suddivisi in:

- ◇ Deterrente: in ambienti a rischio per furti, atti vandalici etc;
- ◇ Vigilanza remota e registrazione: generazione allarmi, pronto intervento, immagini ad uso legale
- ◇ Monitoraggio stato di un ambiente: controllo ambientale, traffico e infrazioni
- ◇ Rilevazione di oggetti, persone e comportamenti: riconoscimento tipologia di oggetto in movimento e sua grandezza approssimativa

SMART Video-Surveillance si rivolge ad una tipologia di mercato di medie piccole dimensioni:

- ◇ Unità immobiliare privata outdoor (presenza di zone verdi);
- ◇ Unità immobiliare indoor;
- ◇ Controllo apparati industriali;
- ◇ Controllo piccole attività economiche

Peculiarità del sistema è la minimizzazione dei falsi allarmi; infatti, sfruttando algoritmi di elaborazione avanzata delle immagini il sistema è in grado di discriminare una grossa varietà di falsi allarmi presenti soprattutto in ambienti outdoor come:

- ◇ Vento
- ◇ Pioggia
- ◇ Oggetti in movimento di piccole dimensioni (animali domestici)
- ◇ Non corretta illuminazione

3.6.4 Progetti di ricerca

La D.E.C.A si caratterizza e si distingue per la ricerca e lo sviluppo nel campo dell'Information Technology applicata con modalità SaaS ai servizi nel campo del facilities management, della gestione aziendale, della gestione dei processi e della gestione dei dati.

In questo contesto si avvale di tecnologie basate su Intelligenza Artificiale (Reti Neurali, Algoritmi Genetici, Fuzzy Logic) per fornire non solo la mera gestione delle attività ma funzionalità di data- knowledge e forecasting. La D.E.C.A. si concentra inoltre su ulteriori attività di ricerca che svolge in stretta relazione con enti pubblici e con prestigiosi centri di ricerca privati. Dispone di eccellenti competenze e di laboratori tecnologicamente avanzati per la prototipizzazione di apparati HW/SW, per il monitoraggio di sistemi complessi e la previsione dei loro comportamenti. D.E.C.A. ha già avviato rapporti di collaborazione sia con la Facoltà di Ingegneria che con l'Ufficio Parco Scientifico dell'università di Tor Vergata, e ha da poco siglato un accordo quadro con lo stesso Ateneo per lo sviluppo di attività di ricerca comune. D.E.C.A. inoltre attiva tirocini per studenti laureandi e neolaureati.

Attualmente La D.E.C.A. sta sviluppando verticali di gestione su vari campi applicativi, l'elevata esperienza in questo settore è attestata dalla partecipazione come azienda capofila a due grandi progetti di ricerca industriale, co-finanziati dalla Comunità Europea, che ne dimostrano l'elevata competenza in materia e l'alto profilo innovativo. Questi progetti denominati GHW Industria 2015 e Tur.Intel Molise possono essere approfonditi *on line* visitando l'indirizzo il sito www.deca-srl.com. L'applicazione di un consolidato sistema di qualità permette inoltre un controllo assiduo e puntuale dei servizi, per consentire la salvaguardia degli investimenti e dei bisogni del Cliente, è orientato verso:

- ◇ la salvaguardia dell'incolumità e della sicurezza del lavoratore;
- ◇ il continuo miglioramento degli standard qualitativi;
- ◇ la prevenzione delle non conformità e dei disservizi, piuttosto che la loro eliminazione a posteriori.

In estrema sintesi:



D.E.C.A. S.r.l. Development Engineering Constructions Agriculture

Sede: Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm) - Tel +39 06 9199191 -Fax +39 069115272
<http://www.deca-spa.com> - E-mail info@deca-spa.com

Azienda certificata UNI EN Iso 9001 – UNI EN Iso 140001 - OHSAS 18001
 Capitale sociale € 200.000,00 - Partita Iva 01183731007 - C. F. 03323730584 - C.C.I.A.A. 433749 - Trib. Roma 3801/78